

## ***Los valores y la inteligencia emocional*** **Por Jorge A. Oriza Vargas © (78- 2011)**

Cuando hablamos de valores, estamos refiriéndonos a uno de los conceptos que en la actualidad se mencionan con mucha insistencia, sobre todo haciéndose énfasis en que, su ausencia, o la falta de apego a los valores, es la causa de tantos problemas que observamos en el mundo contemporáneo; se insiste con frecuencia –y nosotros estamos de acuerdo en ello- que padecemos una verdadera crisis de valores.

Partiendo de esta observación de nuestra realidad, trataremos en este breve artículo de compartirles algunas ideas sobre la importancia que tienen los valores en nuestro propio comportamiento, en el manejo de nuestras emociones, en la generación de nuestros intereses y en general, en las relaciones con nuestros semejantes; pero sobre todo, en el desarrollo de nuestra inteligencia emocional.

Para ello, es importante aclarar que el concepto clásico de *valor*, se estudia desde la filosofía, concretamente desde la axiología<sup>1</sup>, y según las escuelas filosóficas, se relaciona con *la condición de ser estimables o apreciadas las cosas, o una propiedad, carácter o esencia de éstas, por la cual son estimadas*<sup>2</sup>. En nuestro libro sobre liderazgo<sup>3</sup> presentamos algunas otras definiciones, pero nos referimos a los *valores personales*, como a *los principios, normas o creencias arraigadas en nuestra mente y pensamiento, sobre lo que es bueno o deseable para nosotros*. Es decir, las ideas, las normas de comportamiento, los principios, todas aquellas cosas que estimamos o apreciamos, que *valoramos* como importantes y sobre todo, reflejamos en nuestras preferencias, en nuestros intereses<sup>4</sup>, y sobre todo en nuestro comportamiento; esos son nuestros valores personales.

Cuando mencionamos el término de valores fundamentales, nos referimos por lo general a aquellos principios universales que son valiosos para la convivencia humana, en todo el mundo; por ejemplo, el respeto a la dignidad del ser humano, la justicia, la libertad y el amor, entre otros. Cuando esos principios o valores fundamentales los hacemos propios, los incorporamos en algún lugar de nuestra jerarquía<sup>5</sup> personal de valores. Nuestra idea al respecto es que, además de ayudarnos a ser personas virtuosas, nos ayudan a crecer en inteligencia emocional. Y es que los valores fundamentales incorporados en nuestra propia jerarquía, nos

---

<sup>1</sup> Recomiendo leer la cápsula ADEF No.3 sobre este tema

<sup>2</sup> Definición de Gustavo Escobar Valenzuela, en el capítulo Introducción a los problemas de la ética, en donde trata la teoría de los valores y sus problemas. *Escobar Valenzuela Eduardo, ÉTICA, Mc Graw Hill, Tercera Edición, México 1997. P. 95-113*

<sup>3</sup> Oriza Vargas Jorge, *De Jefe a Líder*, Editorial Trillas, 2010. P.59

<sup>4</sup> Ver Cápsula ADEF No. 55

<sup>5</sup> Cuando hablamos de jerarquía, nos referimos a la idea de que una característica peculiar de los valores es que éstos implican un orden jerárquico, pues es evidente que hay valores superiores y valores de rango inferior; tomado de *Escobar Valenzuela Eduardo, Op. Cit. p. 101.*

ayudan a formarnos buenos sentimientos<sup>6</sup>, y a evitar la formación de malos sentimientos, situación que tiene que ver con el comportamiento de quien es emocionalmente inteligente. Recordemos que el proceso afectivo parte de la respuesta primaria, que son las emociones, y que en función del tiempo y del procesamiento racional de esa experiencia inicial, formamos buenos o malos sentimientos, y eso depende de nuestros valores.

Para comprender la relación de los valores con la inteligencia emocional, voy a referirme a dos valores que desde mi punto de vista, nos ayudan a actuar con inteligencia emocional; éstos son el respeto y la comprensión.

La persona que es educada en el valor del respeto, además de comportarse por lo general de manera respetuosa, se esmerará en controlar sus enojos, sus enfados, para no molestar o agredir a otros, para respetarlos aunque esté molesto; es decir, el respeto le ayudará a fortalecer su capacidad de dominio, es decir, su autodominio. Una persona respetuosa, será tolerante y prudente ante los enojos de otros, pero sobre todo, será respetuoso de las diferencias de opinión o de visión de las cosas; no se enfadará porque otros piensen o actúen de manera diferente a como él quisiera. Es decir será respetuoso de la manera de pensar de los demás, de sus creencias y de su ideología. Y vaya que nuestra sociedad demanda urgentemente este tipo de actitudes de todos nosotros.

Por lo que toca a la comprensión, creo que este valor se deriva del valor del amor o del valor de la amistad; quién ha sido educado en estos valores, tratará de comprender a sus semejantes, será empático, se pondrá en el lugar de los demás en circunstancias difíciles, para ayudarlos o apoyarlos. Creer en la comprensión, también ayuda a ser tolerante, a ser paciente y ser prudente<sup>7</sup>. Y estas actitudes, reflejan por supuesto inteligencia emocional.

Por lo tanto, hacer propios valores como el respeto y la comprensión, además de facilitarnos actitudes de prudencia, de respeto, de tolerancia y de empatía, nos permitirá crecer en inteligencia emocional. Al menos, ese es mi punto de vista; y el de usted ¿cuál es?

Hasta la próxima cápsula.

Jaov'

**Cualquier comentario u opinión, se agradece de antemano y se puede recibir en mi mail: [foriza@prodigy.net.mx](mailto:foriza@prodigy.net.mx)**  
**NOTA: Este artículo puede ser compartido, con cualquier persona interesada en el tema, siempre y cuando se mencione la referencia de su autor, y no sea para fines de lucro. El autor se reserva todos los derechos sobre sus artículos, conforme a las leyes vigentes.**

---

<sup>6</sup> Ver Cápsula ADEF No. 5

<sup>7</sup> Ver la Cápsula 61, las 3 "P" de la inteligencia emocional

**Próximos temas: Liderazgo, poder y percepción. Equilibrio psicoafectivo. Valores compartidos en las relaciones humanas.**

Capacitación y asesoría en:

- Relaciones Humanas
  - Liderazgo
    - Desarrollo Organizacional

*Contenidos sustentados en  
la inteligencia emocional y en los valores*

ARMONÍA Y PRODUCTIVIDAD PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS